

Rekap Aduan Laport Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|---|--|---|---------|--------------|---|
| 1 | 22-Jan-2024 LBLB-WYS2pPi8DroMkxb Website Laport Bupati | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | <p>Pembagian Sertifikat PTSL Presiden Ternta</p> <p>Bapak Bupati apakah benar hari ini ada pembagian sertifikat gratis dari PTSL, tadi oleh agraria disampaikan biaya 300rb, kami dari peniron sapuram membayar 350rb saya tanya orang kretek bondalem 150rb, terima kasih pak presiden kami ikhlas membayar tp tolong diberi penjelasan kenapa beda beda.</p> <p>Lokasi Kejadian: Sapuram</p> | <p>[23-Jan-2024]</p> <p>Terima kasih atas aduan yang masuk kepada kami. Ijin menjawab pada Peraturan Bupati Wonosobo nomor 31 tahun 2022 tentang perubahan kedua atas peraturan bupati nomor 15 tahun 2020 tentang pembiayaan persiapan pendaftaran tanah sistematis lengkap pada pasal 8 ayat 1 dijelaskan besaran biaya pada persiapan PTSL adalah 150.000 (seratus lima puluh ribu rupiah) setiap peserta PTSL perbidang tanah. Pada pasal 2 jika biaya 150.000 tersebut tidak mencukupi yang disebabkan antara lain jumlah patok batas tanah dan/atau meterai yang dibutuhkan lebih maka dibebankan biaya tambahan kepada Peserta PTSL paling tinggi sebesar Rp. 200.000,00 (dua ratus ribu rupiah) berdasarkan hasil musyawarah Kelompok Peserta. Selain itu biaya tersebut digunakan untuk: a. belanja alat tulis kantor; b. makan dan minum selama pelaksanaan program PTSL; c. transportasi dari desa ke lokasi obyek PTSL dan sebaliknya, yang besarnya tidak melebihi standar harga barang dan jasa yang berlaku; d. upah lembur selama pelaksanaan program PTSL; dan e. dokumentasi. Jadi benar bahwa total biaya PTSL yang dikenakan bisa mencapai maksimal 350 ribu rupiah (200 ribu ditambah 150 ribu) jika memang biaya 150 ribu awal tidak mencukupi sesuai dengan hasil musyawarah Kelompok Peserta. Untuk mendownload peraturan bupati tersebut pada link: https://bit.ly/perbup_pts12 Jika ada hal-hal yang kurang jelas dapat menghubungi kami kembali pada email: bagianpemer.wonosobo@gmail.com atau Whatsapp 085176988878 Terima kasih</p> | Selesai | pemerintahan | 0 th, 0 bl, 0 hr, 17 jam, 55 mnt, 3 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|---|--|--|---------|--------------|---|
| 2 | 04-Jul-2024 LBWA-zkQMtPFV1aZUX57 Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | PAGUYUBAN RT/RW Assalamualaikum wr.wb Yth: Bp. Bupati Wonosobo, Mau ijin bertanya, di wonosobo apakah Ketua RT/RW ada paguyubannya Lokasi Kejadian: - | [04-Jul-2024] Walaikumsalam Wr. Wb. Selamat siang. Terima kasih telah menghubungi laporbup. Menjawab pertanyaan Bapak/Ibu mengenai ada atau tidaknya paguyuban ketua RT/RW dapat kami sampaikan bahwa pada tingkat Kabupaten tidak ada paguyuban tersebut. Namun pada tiap-tiap kelurahan RT/RW membentuk sendiri secara mandiri paguyuban tersebut, sehingga tidak semua RT/RW di wilayah Kabupaten Wonosobo memiliki paguyuban. Semoga jawaban tersebut dapat memenuhi apa yang menjadi maksud dari pertanyaan Bapak/Ibu. Jika masih ada hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut dapat juga menghubungi kami melalui email bagianpemer.wonosobo@gmail.com atau melalui WhatsApp https://wa.me/6285176988878 | Selesai | pemerintahan | 0 th, 0 bl, 0 hr, 0 jam, 39 mnt, 44 dtk |

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|-------------------------|--|--|---------|--------------|---------------------------------------|
| 1 | 30-Oct-2024 LBWA-8t7eVEBo5GsrdTc Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Energi] | <p>Tidak Bisa Membeli BBM Subsidi Karena Aplikasi Error</p> <p>Assalamualaikum, Ijin melaporkan bahwa masyarakat pengguna kendaraan khususnya mobil yg berhak mendapatkan BBM bersubsidi hingga skr tdk bisa membeli bbm bersubsidi tersebut karena aplikasi my Pertamina eror, mohon kiranya pelayanan spbu sementara memakai manual dulu hingga aplikasi beres demikian laporan kami terima kasih atas perhatian dan bantuanya. Wassalamu'alaikum wr.wb</p> <p>Lokasi Kejadian: wonosobo</p> | <p>[30-Oct-2024]</p> <p>Terkait permasalahan tersebut sudah kami sampaikan kepada yang berwenang yaitu pihak Pertamina. Menurut info dari Pertamina, aplikasi error disebabkan ada permasalahan pada jaringan. Mohon untuk laporan aduan bisa menyampaikan lokasi SPBU yang dimaksud, agar Pertamina bisa segera menindaklanjuti pada lokasi dimaksud. Terima kasih.</p> | Selesai | perekonomian | 0 th, 0 bl, 0 hr, 5 jam, 3 mnt, 9 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|---|-------------------------------------|--|--|---------|--------------|--|
| 2 | 31-Oct-2024 LBIG-Yie71fHWZyOcl4o Instagram Laporbup | Non Fisik [Ekonomi dan Industri] | <p>Kecurangan Isi Tabung Gas Melon</p> <p>Assalamualaikum pak...tolong pak untuk gas melon yang ada di kabupaten kita di cek ulang...pastikan kalau tidak ada kecurangan dalam hal isinya...karna saya merasa kok cepat habis...dan pedometernya kok gak mau full...tolong pak misalkan ada kecurangan di tindak tegas saja agar Wonosobo kedepannya menjadi yang lebih hebat lagi...trimakasih</p> <p>Lokasi Kejadian: Wonosobo</p> | <p>[01-Nov-2024]</p> <p>Mohon diinformasikan, alamat pangkalan tempat pembelian elpiji tabung 3 Kg untuk menindaklanjuti aduan Saudara. Karena di Wonosobo ada 2 Stasiun Pengisian Bulk Elpiji (SPBE), jika diketahui alamat pangkalannya, maka dapat diketahui tabung elpiji tsb diisi di SPBE yang mana. Terkait jarum indikator pada regulator yg terpasang pada tabung tidak menunjuk secara penuh, dicek juga kondisi regulatornya. Beberapa kasus, regulator yang terpasang pada tabung 12 kg jarum indikator menunjuk secara penuh, namun tidak penuh ketika dipasang pada tabung 3 kg. Demikian penjelasan kami, terima kasih.</p> | Selesai | perekonomian | 0 th, 0 bl, 1 hr, 1 jam, 56 mnt, 31 dtk |
| 3 | 03-Nov-2024 LBIG-j8Mk3zXphy2AKS4 Instagram Laporbup | Non Fisik [Energi] | <p>Ketersediaan Gas Melon</p> <p>Pak tolong dong gas melonnya di cek...kok sekarang mudah habis...tindak tegas dong pak aknum" yang curang...biar wonosobo makin nyaman dan maju tentunya...terimakasih pak</p> <p>Lokasi Kejadian: Wonosobo</p> | <p>[04-Nov-2024]</p> <p>Untuk memastikan isi elpiji tabung 3 Kg (gas melon) sesuai, maka langkah pertama, lakukan pembelian di penyalur resmi yaitu Pangkalan elpiji 3 Kg, timbang di tempat (berat kosong tabung 5 kg + isi 3 kg jumlah 8 kg). Jika berat isi tidak sesuai jangan diterima, minta yang beratnya sesuai yaitu dikisaran >7 - 9 Kg. Langkah kedua, jika berat gas melon + isi pada saat pembelian sudah sesuai tapi cepat habis kemungkinan gas membeku karena cuaca dingin, disarankan menjemur tabung gas tersebut sambil digoyang-goyangkan. Demikian dan terima kasih.</p> | Selesai | perekonomian | 0 th, 0 bl, 1 hr, 18 jam, 18 mnt, 49 dtk |

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|---|-----------------------------------|---|---|---------|---------|--|
| 1 | 11-Jul-2024 LBSP-ZbQNVITgvKUHk4x SP4N LAPOR | Non Fisik [Pembangunan Daerah] | Permohonan Dokumen Sk-Psd (Proyek Strategis Daerah) Kabupaten Wonosobo Permohonan Dokumen Sk-Psd (Proyek Strategis Daerah) Kabupaten Wonosobo Memohon proyek strategis daerah kabupaten wonosobo Lokasi Kejadian: Wonosobo | [10-Aug-2024] Berikut kami lampirkan dokumen SK Proyek Strategis Daerah Kabupaten Wonosobo Tahun 2024: | Selesai | dalbang | 0 th, 0 bl, 29 hr, 23 jam, 57 mnt, 4 dtk |

Rekap Aduan Laporan Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. | Tiket | Sumber Aduan | Kategori | Sub Kategori | Judul | Rincian Aduan | Lokasi | Tanggal TL | Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|------|-------|--------------|----------|--------------|-------|---------------|--------|------------|--------------|--------|-----|---------|
|-----|------|-------|--------------|----------|--------------|-------|---------------|--------|------------|--------------|--------|-----|---------|

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|---|--------------------------|---|---|---------|-------|---|
| 1 | 13-Mar-2024 LBIG-1GWnN39r8khegij Instagram Laporbup | Non Fisik [Kesehatan] | <p>Pondok sabilillah garung</p> <p>Assalamualaikum sehat pak,, Sugeng dalu pak,, Niki kulo bade matur sekedik kaleh pak afif, Pak teng garung,gondang ,sindangsari Wonten pondok pesantren Nami ne sabilillah Teng riku katah lare" santri seng niat mondok kaleh sekolah, ,neng ngeh keadaan tiang sepah e seng kirang mampu/nggeh katah seng mboten mampu ge sahriah selapan dinten sepindah ,, Niku sahriah selapan dinten sepindah niku ngeh damel maem lare" santri,, Ngeh Ngaputen dados menawi wali santri ne mboten saget maring arto sahriah teng pondok ngeh lare sami prihatin leh maem kadang mboten wonten kadang mung nasi ,,mogo nyuwn pak afif Pripun saget teng pondok niku lare kebantu gen ne maem,ngeh Ngaputen katah lare Seng sami sakit Mag Tipus Perut Niki no hp uum /garwa ne abah rubi seng gadah pondok 0823 2212 0584, Ngaputen niki onten no pengurus pondok pak,, 0889 8541 2938./0838 6533 3884</p> <p>Lokasi Kejadian: gondang ,sindangsari,Garung</p> | [22-Mar-2024] Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan Kemenag Kabupaten Wonosobo dan instansi terkait. Dari hasil koordinasi tersebut bahwa: Pada hari jumat tanggal 15 Maret 2024 Kemenag Kabupaten Wonosobo telah mengadakan pertemuan dengan pengurus pondok pesantren, perwakilan wali santri dan tokoh masyarakat untuk melakukan diskusi dan alhamdulillah sudah terselesaikan serta sudah menemukan solusi terbaik. | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 8 hr, 16 jam, 17 mnt, 4 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|--------------------------|---|---|---------|-------|---|
| 2 | 14-Mar-2024 LBWA-W9SjhR4niCgQpft Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Kesehatan] | <p>Kendala Biaya Perawatan</p> <p>Hallo pak assallammualikum Pak saya rohim alamat bangsri wonosari wonosobo rt007rw001 ,anak saya lagi di rumah saket rsi pak ,jadi saya ngurus bpjs anak saya gak aktif pak ,dulu punya kartu bpjs cuman pas mau dipakai gak aktif ,terus solusinya gimana pak?? Saya udah kekantor bpjs sama kantor kominho tetep gak bisa aktif pak bpjs anak saya ,padahal anak saya masih di rs masih kendala biayanya pak??????????????</p> <p>Lokasi Kejadian: RSI WONOSOBO</p> | [15-Mar-2024] Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Wonosobo, Yakaumi Kabupaten Wonosobo dan RSI Wonosobo. Dari hasil koordinasi tersebut bahwa : 1. Terkait BPJS yang sudah tidak aktif, saudara bisa mengajukan pengaktifan BPJS melalui Dinas Kesehatan dengan membawa berkas persyaratan: Surat usulan pengaktifan kembali (dari Kepala Desa) Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan/Desa Foto copy KK Fotocopi kartu bpjs Permohonan bisa dikirim ke Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Wonosobo, Jl. A. Yani, Tosari, Jaraksari, Kec. Wonosobo, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56314 2.Selain itu, terkait biaya pengobatan, saudara bisa mengajukan permohonan bantuan biaya pengobatan melalui Bagian Kesra Setda dengan membawa berkas persyaratan: Surat Permohonan (ditujukan kepada Ketua Yakaumi) Foto Copy KK Foto Copy KTP Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan/Desa Surat keterangan bahwa ybs dalam waktu dekat / sedang dirawat di Rumah Sakit. Permohonan bisa dikirim ke Kantor Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Wonosobo, Jalan Soekarno Hatta Nomor 2-4 Wonosobo Telepon: (0286) 321345 Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Whatapp Bagian Kesra 0852-7261-0008. Terimakasih | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 1 hr, 6 jam, 41 mnt, 22 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|---|--|---|---------|-------|---|
| 3 | 18-Apr-2024 LBWA-TBGot9YvD6dkMe3 Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | <p>Membayarkan Denda BPJS</p> <p>Assalamualaikum bapak bupati kami Perkenalkan nama saya alin alamat campursari kertek Saya mohon kiranya bapak bisa membantu saya untuk membayarkan denda bpjs karena memang saat ini saya tidak mampu dan saat ini saya dan anak saya sedang di rawat di rumah sakit adina karena saya baru saja selesai oprasi sesar Dan saya mempunyai denda du bpjs sebesar 3 jt 150 ribu Pelapor : Nama : Alin rukhana NIK : 3307085504860004 Alamat : Campursari rt 09/02 kertek No.tlp : +6281233418800 Saya mohon dengan sangat bapak bisa membantu saya untuk membayarkan denda di bpjs tersebut agar saya dan anak saya bisa kembali ke rumah</p> <p>Lokasi Kejadian: campursari kertek</p> | [20-Apr-2024] Terkait laporan saudara tersebut. Saudara dapat mengajukan permohonan bantuan ditujukan kepada Ketua YAKAUMI Kab.Wonosobo, dikirim melalui Bagian Kesra Setda dengan membawa berkas persyaratan: • Surat Permohonan (ditujukan kepada Ketua Yakaumi) • Foto Copy KK • Foto Copy KTP • Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan/Desa • Surat keterangan dari Rumah Sakit. Permohonan dikirim ke Kantor Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Wonosobo, Jalan Soekarno Hatta Nomor 2-4 Wonosobo Telepon: (0286) 321345. • Permohonan akan di proses dan apabila dana sudah bisa dicaikan, petugas akan menghubungi pemohon. • Dana yang diberikan bersifat bantuan. • Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Whatapp Bagian Kesra 0852-7261-0008. Terimakasih | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 2 hr, 0 jam, 37 mnt, 18 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|---|--|--|---------|-------|--|
| 4 | 05-Jul-2024 LBWA-b2sMExPFUd5iKyc Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | <p>Bantuan Pembelian Rumah Untuk Berobat</p> <p>Assalamualaikum kepada bpk bupati bapa afif sebelumnya saya mau minta maaf pa saya seorang ibu rumah tangga saya tinggal di tegal mohon maaf pa saya mau minta bantuan bapa untuk membeli rumah saya yang berada di kec kepil desa burat kab wonosobo dengan sangat2 saya minta bantuan bapa udah setahun saya mau jual rumah tp belum ada yg minat padahal saya sangat membutuhkan uang tersebut teruta untuk kebutuhan berobat suami saya yg sedang berobat jalan dan saya dan untuk kebutuhan yg lain terutama buat bayar hutang biayaya suami saya pas dirawat dll padahal rumah saya di burat deket sekali dengan anggota dewan rakyat tapi kenapa ya pa ngak mau bantu rakyat yg sedang kesusahan suami saya asli orang wonosobo sekali lagi saya mohon bantuan bapa, Mohon dengan sangat saya sangat membutuhkan bantuannya bapa terima kasih sebelumnya kontak WA Pelapor : 0878-4577-3622</p> <p>Lokasi Kejadian: KEPIL</p> | [09-Jul-2024] Terkait laporan saudara tersebut. Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Tegal melalui via Telp pada tanggal 8 dan 9 Juli 2024. Dari hasil koordinasi tersebut bahwa : Terkait penjualan rumah kami sedang melakukan koordinasi dengan dinas terkait. Selain itu, terkait biaya pengobatan, saudara bisa mengajukan permohonan bantuan biaya pengobatan kepada Baznas Kab.Tegal melalui Bagian Kesra Setda Kab.Tegal dengan membawa berkas persyaratan: Surat Permohonan (ditujukan kepada PJ Bupati Kabupaten Tegal) Foto Copy KK Foto Copy KTP Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan/Desa Permohonan bisa dikirim ke Kantor Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Tegal. Terimakasih | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 4 hr, 1 jam, 3 mnt, 23 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|--------------------------|---|--|---------|-------|--|
| 5 | 09-Sep-2024 LBWA-xt1EnIUPGCq7eFL Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Kesehatan] | <p>Membutuhkan Biaya di RSUD dikarenakan BPJS Belum Bisa Aktif</p> <p>Pak ,aduh pak sudah ngaktif kan BPJS ,tujuan nya untuk biyaya rumasakit kok gak bisa langsung di pakai Kami sangat membutuh kan biyaya di RSUD sekarang ,kami sangat keberatan pak bisa kah bapak bantu kami tolong kami pak Nama : ABU SOHEH NIK :33071812750001 Alamat:curug,tegalsari,garung hp : 0822-2692-3787</p> <p>Lokasi Kejadian: RSUD KRT SETJONEGORO</p> | [13-Sep-2024] Terkait laporan saudara tersebut, bahwa menurut peraturan Perpres (Peraturan Presiden) Nomor 82 Tahun 2018, tidak bisa langsung digunakan, dalam Pasal 15 peraturan tersebut, BPJS Kesehatan Mandiri baru bisa digunakan setelah 14 hari sejak pendaftaran. Selama menunggu, saudara dapat mengajukan permohonan bantuan keringanan biaya pengobatan dengan persyaratan: • Surat Permohonan ber-Stampel MPP RSUD KRT Setjonegoro (ditujukan kepada Bupati Wonosobo) • Foto Copy KK • Foto Copy KTP • Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan/Desa Permohonan dikirim ke Kasir RSUD KRT Setjonegoro • Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Whatapp Bagian Kesra 0852-7261-0008. | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 3 hr, 17 jam, 33 mnt, 42 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|---|---------------------------|--|--|---------|-------|---|
| 6 | 08-Oct-2024 LBIG-Bmbv4tz6wokScJK Instagram Laporbup | Non Fisik [Pendidikan] | <p>Mohon Bantuan, Tidak Bisa Ambil Ijazah SMK</p> <p>Mohon dibantu, nama saya Sifana Neylasari Arum Binang NIK : 3307085906020007 Alamat : Jl. Jambusari Kretek Rt.02 Rw.07 Sekolah, SMK Muhammadiyah Wonosobo Lulusan, Tahun 2021 Mohon bantuan pak bupati, ijazah SMK saya belum bisa diambil sampai sekarang karena kekurangan biaya. Mohon untuk dibantu no hp 08995481871. Mohon untuk dapat dibantu, atas kebaikan hatinya kami sampaikan terima kasih.</p> <p>Lokasi Kejadian: Kretek</p> | [09-Oct-2024] Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan Pihak SMK Muhammadiyah Wonosobo. Dari koordinasi tersebut dihasilkan bahwa : Masih ada tanggungan yang harus dilunasi sebesar Rp. 600.000,- Saudara Sifana Neylasari Arum Binang belum melakukan Cap 3 jari Terkait biaya seperti yang tertera pada nomor 1 tersebut , saudara bisa mengajukan permohonan bantuan biaya melalui Bagian Kesra Setda dengan membawa berkas persyaratan: Surat Permohonan (ditujukan kepada Ketua Yakaumi) Foto Copy KK Foto Copy KTP Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kelurahan/Desa Surat keterangan dari sekolah terkait jumlah tanggungan biaya yang harus dilunasi. Permohonan bisa dikirim ke Kantor Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Wonosobo, Jalan Soekarno Hatta Nomor 2-4 Wonosobo Telepon: (0286) 321345 Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Whatapp Bagian Kesra 0852-7261-0008. Permohonan akan di proses dan apabila dana sudah bisa dcaikan, petugas akan menghubungi pemohon. Dana yang diberikan bersifat bantuan. Terima Kasih | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 1 hr, 3 jam, 48 mnt, 40 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|---|--|---|---------|-------|---|
| 8 | 11-Nov-2024 LBWA-jO1WF6GpmQvLxIJ Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | <p>Permohonan Bantuan</p> <p>Assalamualaikum pak bupati Perkenalkan pak nama saya Istiqomah, saya warga bapak asli Wonosobo yg tepatnya beralamat di kecamatan leksono desa Serayu, tetapi sudah beberapa tahun ini saya merantau dikalimantan dan sudah lima tahun terakhir saya tidak pulang. Pak, adakah yg mau saya sampaikan ini saya ingin meminta tolong kepada bapak, dengan tidak mengurangi rasa hormat dan dengan segala kerendahan hati saya. Pak bupati apakah sekiranya bisa membantu keluarga saya di Serayu, disana tinggal kakek saya yg sudah sepuh, dan kakak kandung saya dengan dua orang anak yg masih balita, mereka kelaparan pak, dan salah satu anak dari anak kakak saya pernah menderita gizi buruk. Setiap bulan saya memang kirim uang untuk mereka tapi memang tidak cukup, sedangkan saya disini juga sudah berkeluarga. Untuk lebih jelasnya mengapa mereka terlantar dan bagaimana ceritanya, jika bapak berkenan bisa berkunjung kerumah yg ditinggali kakek dan kakak beserta anaknya. Semoga DM ini dibaca oleh bapak</p> <p>Lokasi Kejadian: Desa Serayu Kec.Leksono</p> | [04-Dec-2024] Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo bersama dengan Kecamatan Leksono, dan BAZNAS Kab.Wonosobo telah berkunjung ke Kantor Desa Besani. Bantuan berupa Kepokmas (Beras, Minyak dll) telah diterima Ibu Parsiyah pada Senin, 4 Desember 2024 | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 23 hr, 3 jam, 9 mnt, 55 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|---|--------------------------------------|--|--|---------|-------|--|
| 9 | 09-Dec-2024 LBIG-3PCcBNJ7GEm6xjs Instagram Laporbup | Non Fisik [Sosial Masyarakat] | <p>Permohonan Bantuan Kesejahteraan Masyarakat</p> <p>assalamualikum mau laporan barusan saya mau pulang arah kalibeber, trs ada ibu" yg manggil" mau minta bonceng, ibu itu bawa barang" prabotan rumah, trs saya bonceng katane mau balek ke kalibeber arah serayu pas saya tanya namanya ibu Aminah, rumahe di daerah kemiri deket kali kata ibuke rumahe habis hanyutt pas ada banjirr, njuk itu lagi pindahan jalan kaki dri kemiri ke kalibeber bawah pas jembatan arah dero tak kira tidur di rumah sodarane gataune cuma di gubuk buat sendiri di pinggir jematann, ibuk" e sendirian, suamine sama anake pergi gatau kemana, sy ga tega liatnya. maaf kalo teralu berbelit pak???????? mungkin bisa di bantu dari bapak bupati dan rekan"???????????????? bisa di cek dulu, ibuk"e buat gubuk"an seadanya di pinggir jembatan serayu arah ndero???????? trimakasihh pakk, mugi" pesane tekan jenengan</p> <p>Lokasi Kejadian: Kemiri Kalibeber Mojotengah</p> | [11-Dec-2024] Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan PMI Wonosobo, BPBD Kab.Wonosobo, Dinas Sosial Kabupaten Wonosobo dan Kelurahan Kalibeber Kec.Mojotengah. Dari hasil koordinasi tersebut dihasilkan bahwa: Tim Bagian Kesejahteraan telah melakukan tinjauan/kunjungan ke kediaman untuk mengecek kondisi Ibu Dewi Aminah. Pemerintah Kelurahan Kalibeber sudah beberapa kali mengupayakan hunian yang layak untuk Ibu Dewi Aminah, tetapi dari masyarakat kurang berkenan dikarenakan kebiasaan Ibu Dewi Aminah yang kurang baik (suka mengumpulkan barang bekas dan membakar sampah kemudian ditinggal pergi begitu saja). Masyarakat menghawatirkan bahwa kebiasaan membakar sampah kemudian ditinggal akan menyebabkan kebakaran, mengingat Kalibeber merupakan lokasi padat penduduk. Bantuan berupa kepokmas dari Dinas Sosial, Kelurahan Kalibeber dan PMI Wonosobo telah diterima Ibu Dewi Aminah. | Selesai | kesra | 0 th, 0 bl, 1 hr, 16 jam, 33 mnt, 56 dtk |

Rekap Aduan Laport Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|-------------------------------------|--|---|---------|------------|--|
| 1 | 27-Jun-2024 LBLG-mOhSzpqjoCZynBG Website Laport Gubernur | Non Fisik [Ekonomi dan Industri] | <p>Di duga adanya jual beli proyek daerah kepada PT cebong imelindo yg dilakukan oleh salah satu cabup 2024 dan dinas terkait</p> <p>Di duga adanya jual beli proyek daerah kepada PT cebong imelindo yg dilakukan oleh salah satu cabup 2024 dan dinas terkait. Hampir semua pengadaan proyek di kota wonosobo diambil alih semuanya oleh beliau tsb diatas. Saya sebagai warga disini sangat menyayangkan adanya politic uang di dlmnya. Politik yg seharusnya putih,bersih,jujur dan adil malah dikotori dgn hal2 utk kepentingan sendiri serta imbasnya merugikan para kontraktor yg lain. Mereka juga sama2 mencari rejeki utk kelangsungan hidup keluarganya. Mohon diselidiki,telusuri dan TL jazakillah</p> <p>Lokasi Kejadian: PT cebong imelindo</p> | <p>[03-Jul-2024]</p> <p>Proses pengadaan barang/jasa Pemerintah Kabupaten Wonosobo mendasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, dengan menerapkan prinsip efisien, efektif, transparan, terbuka, bersaing, adil dan akuntabel. Sejak tahun 2023 pengadaan barang/jasa pekerjaan konstruksi di Pemerintah Kabupaten Wonosobo mulai menggunakan metode pemilihan e-katalog lokal. Pelaksanaan pemilihan melalui e-katalog adalah secara aplikasi (by system) dan professional. Pelaksanaan pemilihan pengadaan barang/jasa, terutama dengan metode e-katalog, tidak ada kaitannya dengan pelaksanaan Pemilihan Bupati dan Wakil Bupati Wonosobo tahun 2024. Demikian untuk menjadikan maklum dan terima kasih.</p> | Selesai | barangjasa | 0 th, 0 bl, 5 hr, 20 jam, 7 mnt, 6 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|---|----------------------------------|--|---|---------|------------|--|
| 2 | 18-Jul-2024 LBLG-Fuh3ofXgrnp7xUq Website Lapor Gubernur | Non Fisik [Sosial Masyarakat] | <p>Diduga adanya money politic yg dilakukan oleh pihak cabup 2024 Afif nurhidayat dengan pihak PT cebong imelindo</p> <p>Assalamu'alaikum wrwb Mengenai aduan sebelumnya mengenai diduga adanya money politic yg dilakukan oleh pihak cabup 2024 Afif nurhidayat dengan pihak PT cebong imelindo, ternyata sampai hai ini tidak ada tindak lanjut/selidik oleh pihak barang/jasa wonosobo. Tidak adanya itikad baik ataupun upaya utk mengetahui kebenaran tindakan tsb karena sdh merugikan banyak pihak. Mohon utk di TL secara nyata, bukan hanya ajang formalitas saja</p> <p>Lokasi Kejadian: Wonosobo, Jawa Tengah</p> | <p>[19-Jul-2024]</p> <p>Terimakasih atas tanggapan terhadap jawaban kami. Sekali lagi kami tandaskan bahwa Pemerintah Kabupaten Wonosobo dalam melaksanakan pengadaan barang/jasa tetap berpedoman pada Perpres No.12 tahun 2021 beserta aturan turunannya, dengan menerapkan prinsip efisien, efektif, transparan, terbuka, bersaing, adil dan akuntabel. Terkait dugaan adanya money politic yang dilakukan oleh pihak cabup 2024 Afif Nurhidayat dengan pihak PT Cebong Imelindo, Bupati Wonosobo Afif Nurhidayat, S.Ag. menegaskan bahwa tidak pernah melakukan money politic dan kesepakatan buruk dengan PT Cebong Imelindo. Seluruh proses pengadaan barang/jasa tetap dilaksanakan secara procedural sesuai ketentuan yang berlaku.</p> | Selesai | barangjasa | 0 th, 0 bl, 0 hr, 20 jam, 56 mnt, 14 dtk |

Rekap Aduan Laport Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|--------------------------------------|--|--|---------|--------------|---|
| 1 | 09-Jan-2024 LBWA-mlPRfizxtuJhkjZ Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Sosial Masyarakat] | Kapan besok bisa bertemu dengan Bupati ? Assalamualaikum bapak, Kalau untuk bertemu jenengan saget e kapan njih? Lokasi Kejadian: Pendopo Bupati Wonosobo | [06-Feb-2024] sudah dikoordinasikan dengan ajudan, untuk bisa tidaknya bertemu beliau mohon konfirmasi ke ajudan sebelumnya mohon maaf dikarenakan kesibukan agenda Bpk Bupati, kami belum bisa memastikan waktu yang epat untuk bertemu dengan Bapak Bupati, apabila ada keperluan yang medesak silahkan menyebutkan alasan dan keperluannya apa agar bisa kami sampaikan ke ajudan Bupati, terima kasih | Selesai | humasdanumum | 0 th, 0 bl, 27 hr, 23 jam, 56 mnt, 35 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|---|---|---|---------|--------------|--|
| 2 | 22-Apr-2024 LBWA-4lrNHhDg8WQ5VYJ Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | <p>ADAKAN PERTANDINGAN TIMNAS U23</p> <p>Assalamualaikum Pak Bupati yang terhormat. Sebelumnya mohon maaf apabila saya lancang. Pak Bupati, Kita tahu dan kita sadar untuk saat ini, Timnas Sepakbola Indonesia sedang ada pada Golden Era seperti yang Ketum PSSI, Bpk. Erick Tohir sampaikan. Untuk program-program yang sudah berjalan di Wonosobo sendiri sudah sangat amat cantik, rapi, karena saya sebagai Warga Wonosobo pun merasakan dampaknya. Dengan banyaknya acara dan juga agenda, tentunya menarik minat wisatawan luar daerah. Dan itu sangat amat berdampak untuk UMKM di Kabupaten Wonosobo sendiri. Kembali lagi mengenai Timnas Indonesia, apakah mungkin jika Nobar Pertandingan Timnas Indonesia itu diadakan untuk di Wonosobo sendiri. Saya yakin, pasti akan banyak peminatnya. Seperti yang bisa kita contoh untuk Kota Solo yang sudah di jalankan secara rutin oleh Walikota. Karena seperti yang Ketum PSSI ungkapkan. Bahwa Sepakbola di Indonesia sedang berada di Masa Emasnya. Itu juga akan berdampak untuk generasi muda, dan memotivasi anak-anak yang memiliki minat dalam bidang olahraga Sepakbola. Seperti yang bisa kita lihat. Saya, sudah tidak lagi muda. Tapi melihat acara seperti ini, rasa Nasionalisme saya sungguh bergetar. Dan acara seperti ini pun Inshaallah akan berdampak positif untuk generasi Muda. Dengan bisa menumbuhkan rasa nasionalisme mereka. Untuk anak-anak kecil, bisa memberikan motivasi. Selain itu juga akan bermanfaat untuk para pelaku UMKM. Demikian usulan yang dapat saya sampaikan. Apabila banyak kekurangan, saya mohon maaf yang sebesar-besarnya. Terimakasih Wassalamu'alaikum wr. wb</p> <p>Lokasi Kejadian: -</p> | [25-Apr-2024] Yth. Saudari Pelapor, permohonan Nobar Timnas Indonesia VS South Korea akan digelar di Wonosobo, dibuka untuk umum. Silahkan datang ke Pendopo Bupati Wonosobo Pukul 23.50 WIB | Selesai | humasdanumum | 0 th, 0 bl, 3 hr, 4 jam, 55 mnt, 9 dtk |

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|--|--|--|---------|--------------|--|
| 3 | 13-May-2024 LBWA-xtjDLsqVmJz1lwo Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | Permohonan Audiensi Dengan Bupati Wonosobo Assalamualaikum,kami korban TPPO yang terjadi di YIA meminta tolong kepada bapak bupati untuk bertemu agar mendengar keresahan kami secara langsung dan memberi kami jalan keluar atas semua kerugian mental dan materi yang kami dapatkan atas kejadian ini, atas perhatian nya kami ucapakan terimakasih Kami korban atas nama, Yusuf Susanto(Sojokerto) Agus Prayitno (Sojokerto) Ahmad Ridho(Sojokerto) Tri Harjito(Selomerto) Parlan(Kajeksan) Kami mohon agar bisa melakukan audiensi langsung bersama Bapak Bupati yg terhormat Nomor WA : 6281328549760 Lokasi Kejadian: - | [14-May-2024] segera akan dilaksanakan audiensi bersama OPD terkait untuk info audiensi akan di hubungi oleh ajudan bupati melalui wa yang sudah dikirimkan. terimakasih | Selesai | humasdanumum | 0 th, 0 bl, 0 hr, 20 jam, 42 mnt, 19 dtk |
| 4 | 01-Jul-2024 LBWA-YalCIAEXFimMjbd Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Tenaga Kerja dan Transmigrasi] | Bantuan untuk Korban TPPO assalamu'alaikum pak bupati yg saya hormati sehubungan dengan permintaan saya dan teman2 korban TPPO .terkait pembekuan bank kenapa sampai sekarang belum ada hasilnya .. padahal bapak bupati sudah berjanji mau mengupayakan dengan pihak bank supaya kami di kasihani selama belum mendapatkan pekerjaan yang tetap Lokasi Kejadian: Wonosobo | [02-Jul-2024] mohon maaf berkaitan pembekuan pinjaman Bank dari Pemerintah Kabupaten Wonosobo sudah memfasilitasi komunikasi dengan pihak perbankan namun permasalahannya bahwa hal tersebut berkaitan permasalahan perdata dimana intervensi pemerintah tidak bisa lebih jauh sebab kewenangan pembekuan berada pada pihak perbankan | Selesai | humasdanumum | 0 th, 0 bl, 0 hr, 18 jam, 18 mnt, 18 dtk |

Rekap Aduan Lapori Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

| No. | Tgl. Tiket Sumber Aduan | Kategori Sub Kategori | Judul Rincian Aduan Lokasi | Tanggal TL Tindaklanjut | Status | Opd | Lama TL |
|-----|--|---|---|--|---------|-----------|--|
| 1 | 29-Dec-2024 LBWA-vaqeTxFMX3KZ48L Whatsapp Laporbup | Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya] | <p>Kesulitan Bertemu Dengan Bapak Bupati</p> <p>Saya Andri Indradie, karyawan dan redaksi Kompas Gramedia. Hingga kini saya belum menemukan cara bagaimana bertemu dan berkomunikasi dengan pak Afif Nurhidayat. Mohon bantuan disampaikan kepada beliau bahwa saya mewakili Kompas Gramedia ingin bertemu dan silaturahmi serta membicarakan beberapa hal mengenai kerja sama demi pengembangan daerah Wonosobo tercinta menjadi lebih baik dan membantu pak Afif Nurhidayat mewujudkan program-program beliau. Berikut info kontak saya: HP 085885059595</p> <p>Lokasi Kejadian: Wonosobo</p> | [30-Dec-2024] Yth. Sdr. Andri Indradie, Terima kasih sudah melapor melalui aplikasi Lapori Bupati. Silahkan mengirimkan Surat Permohonan Audiensi kepada Bupati Wonosobo untuk dapat dijadwalkan pertemuan/audiensi antara Kompas Gramedia dengan Bupati Wonosobo. Demikian kami sampaikan, dan terima kasih. | Selesai | prokompim | 0 th, 0 bl, 0 hr, 18 jam, 40 mnt, 17 dtk |