

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo												
Periode : 01 Jan 2024 s/d 30 Sep 2024												
No.	Tanggal Aduan	Tiket Aduan	Sumber Aduan	Tema Aduan	Judul Aduan	Rincian Aduan	Lokasi Kejadian	Tindakanlanjut Penyelesaian	Tanggal Tindakanlanjut	Status	OPD	Durasi Tindakanlanjut
1	9-Jan-24	LBWA-mIPRfixxtuJhkjZ	Whatsapp	Non Fisik	Kapan besok bisa bertemu dengan Bupati ?	Assalamualaikum bapak, Kalau untuk bertemu jenengan saget e kapan njih?	Pendopo Bupati Wonosobo	sudah dikoordinasikan dengan ajudan, untuk bisa tidaknya bertemu beliau mohon konfirmasi ke ajudan	6-Feb-24	Selesai	humasdanumum	00 th 0 bl 27 hr 23 jam 56 mnt 3 dtk
2	22-Jan-24	LBLB-WYS2pPi8DroMkxb	Website Lapor Bupati	Non Fisik	Pembagian Sertifikat PTSL Presiden Ternta	Bapak Bupati apakah benar hari ini ada pembagian sertifikat gratis dari PTSL, tadi oleh agrariya disampaikan biaya 300rb, kami dari peniron sapuran membayar 350rb saya tanya orang kretek bondalem 150rb, terima kasih pak presiden kami ikhlas membayar tp tolong diberi penjelasan kenapa beda beda.	Sapuran	Terima kasih atas aduan yang masuk kepada kami. Ijin menjawab pada Peraturan Bupati Wonosobo nomor 31 tahun 2022 tentang perubahan kedua atas peraturan bupati nomor 15 tahun 2020 tentang pembiayaan persiapan pendaftaran tanah sistematis lengkap pada pasal 8 ayat 1 dijelaskan besaran biaya pada persiapan PTSL adalah 150.000 (seratus lima puluh ribu rupiah) setiap peserta PTSL perbidang tanah. Pada pasal 2 jika biaya 150.000 tersebut tidak mencukupi yang disebabkan antara lain jumlah patok batas tanah dan/atau meterai yang dibutuhkan lebih maka dibebankan biaya tambahan kepada Peserta PTSL paling tinggi sebesar Rp. 200.000,00 (dua ratus ribu rupiah) berdasarkan hasil musyawarah Kelompok Peserta. Selain itu biaya tersebut digunakan untuk: a. belanja alat tulis kantor; b. makan dan minum selama pelaksanaan program PTSL; c. transportasi dari desa ke lokasi obyek PTSL dan sebaliknya, yang besarnya tidak melebihi standar harga barang dan jasa yang berlaku; d. upah lembur selama	23-Jan-24	Selesai	pemerintahan	00 th 0 bl 0 hr 17 jam 55 mnt 3 dtk
3	13-Mar-24	LBIG-1GWnN39r8khegij	Instagram	Non Fisik	Pondok sabillillah garung	Assalamualaikum sehat pak,, Sugeng dalu pak,, Niki kulo bade matur sekedik kaleh pak afif, Pak teng garung,gondang ,sindangsari Wonten pondok pesantren Nami ne sabillillah Teng riku katah lare" santri seng niat mondok kaleh sekolah, ,neng ngeh keadaan tiang sepah e seng kirang mampu/ngeh katah seng mboten mampu ge sahriah selapan dinten sepindah ,, Niku sahriah selapan dinten sepindah niku ngeh damel maem lare" santri,, Ngeh Ngaputen dados menawi wali santri ne mboten saget maring arto sahriah teng pondok ngeh lare sami prihatin leh maem kadang mboten wonten kadang mung nasi ,,mogo nyuwn pak afif Pripun saget teng pondok niku lare kebantu gen ne maem,ngeh Ngaputen katah lare Seng sami sakit Mag Tipus Perut	gondang ,sindangsari,Garung	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan Kemenag Kabupaten Wonosobo dan instansi terkait. Dari hasil koordinasi tersebut bahwa: Pada hari jumat tanggal 15 Maret 2024 Kemenag Kabupaten Wonosobo telah mengadakan pertemuan dengan pengurus pondok pesantren, perwakilan wali santri dan tokoh masyarakat untuk melakukan diskusi dan alhamdulillah sudah terselesaikan serta sudah menemukan solusi terbaik.	22-Mar-24	Selesai	kesra	00 th 0 bl 8 hr 16 jam 17 mnt 4 dtk

4	14-Mar-24	LBWA-W9SjhR4niCgQpft	Whatsapp	Non Fisik	Kendala Biaya Perawatan	Hallo pak assallammualikum ,anak saya lagi di rumah sakit rsi pak ,jadi saya ngurus bpjs anak saya gak aktif pak ,dulu punya kartu bpjs cuman pas mau dipakai gak aktif ,terus solusinya gimana pak?? Saya udah kekantor bpjs sama kantor kominho tetep gak bisa aktif pak bpjs anak saya ,padahal anak saya masih di rs masih kendala biayanya pak????????????	RSI WONOSOBO	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Wonosobo, Yakaumi Kabupaten Wonosobo dan RSI Wonosobo. Dari hasil koordinasi tersebut bahwa :	15-Mar-24	Selesai	kesra	00 th 0 bl 1 hr 6 jam 41 mnt 22 dtk
5	18-Apr-24	LBWA-TBGot9YvD6dkMe3	Whatsapp	Non Fisik	Membayarkan Denda BPJS	Assalamualaikum bapak bupati kami Saya mohon kiranya bapak bisa membantu saya untuk membayarkan denda bpjs karena memang saat ini saya tidak mampu dan saat ini saya dan anak saya sedang di rawat di rumah sakit adina karena saya baru saja selesai oprasi sesar Dan saya mempunyai denda du bpjs sebesar 3 jt 150 ribu Saya mohon dengan sangat bapak bisa membantu saya untuk membayarkan denda di bpjs tersebut agar saya dan anak saya bisa kembali ke rumah	campursari kertek	Terkait laporan saudara tersebut. Saudara dapat mengajukan permohonan bantuan ditujukan kepada Ketua YAKAUMI Kab.Wonosobo, dikirim melalui Bagian Kesra Setda dengan membawa berkas persyaratan:	20-Apr-24	Selesai	kesra	00 th 0 bl 2 hr 0 jam 37 mnt 18 dtk
6	22-Apr-24	LBWA-4lrNHhDg8WQSVYJ	Whatsapp	Non Fisik	ADAKAN PERTANDINGAN TIMNAS U23	Assalamualaikum Pak Bupati yang terhormat. Sebelumnya mohon maaf apabila saya lancang. Pak Bupati, Kita tahu dan kita sadar untuk saat ini, Timnas Sepakbola Indonesia sedang ada pada Golden Era seperti yang Ketum PSSI, Bpk. Erick Tohir sampaikan. Untuk program-program yang sudah berjalan di Wonosobo sendiri sudah sangat amat cantik, rapi, karena saya sebagai Warga Wonosobo pun merasakan dampaknya. Dengan banyaknya acara dan juga agenda, tentunya menarik minat wisatawan luar daerah. Dan itu sangat amat berdampak untuk UMKM di Kabupaten Wonosobo sendiri. Kembali lagi mengenai Timnas Indonesia, apakah mungkin jika Nobar Pertandingan Timnas Indonesia itu diadakan untuk di Wonosobo sendiri. Saya yakin, pasti akan banyak peminatnya. Seperti yang bisa kita contoh untuk Kota Solo yang sudah di jalankan secara rutin oleh Walikota. Karena seperti yang Ketum PSSI ungkapkan. Bahwa Sepakbola di Indonesia sedang berada di Masa Emasnya. Itu juga akan berdampak untuk generasi muda, dan memotivasi anak-anak	-	Yth. Saudari Pelapor, permohonan Nobar Timnas Indonesia VS South Korea akan digelar di Wonosobo, dibuka untuk umum. Silahkan datang ke Pendopo Bupati Wonosobo Pukul 23.50 WIB	25-Apr-24	Selesai	humasdanumum	00 th 0 bl 3 hr 4 jam 55 mnt 9 dtk

7	13-May-24	LBWA-xtjDLsqVmjz1lwo	Whatsapp	Non Fisik	Permohonan Audiensi Dengan Bupati Wonosobo	Assalamualaikum,kami korban TPPO yang terjadi di YIA meminta tolong kepada bapak bupati untuk bertemu agar mendengar keresahan kami secara langsung dan memberi kami jalan keluar atas semua kerugian mental dan materi yang kami dapatkan atas kejadian ini, atas perhatian nya kami ucapakan terimakasih	-	segera akan dilaksanakan audiensi bersama OPD terkait untuk info audiensi akan di hubungi oleh ajudan bupati melalui wa yang sudah dikirimkan. terimakasih	14-May-24	Selesai	humasdanumum	00 th 0 bl 0 hr 20 jam 42 mnt 19 dtk
8	27-Jun-24	LBLG-mOhSzpqjoCZynBG	Website Lapor Gubernur	Non Fisik	Di duga adanya jual beli proyek daerah kepada PT cebong imelindo yg dilakukan oleh salah satu cabup 2024 dan dinas terkait	Di duga adanya jual beli proyek daerah kepada PT cebong imelindo yg dilakukan oleh salah satu cabup 2024 dan dinas terkait. Hampir semua pengadaan proyek di kota wonosobo diambil alih semuanya oleh beliau tsb diatas. Saya sebagai warga disini sangat menyayangkan adanya politic uang di dlmnya. Politik yg seharusnya putih,bersih,jujur dan adil malah dikotori dgn hal2 utk kepentingan sendiri serta imbasnya merugikan para kontraktor yg lain. Mereka juga sama2 mencari rejeki utk kelangsungan hidup keluarganya. Mohon diselidiki,telusuri dan TL jazakillah	PT cebong imelindo	Proses pengadaan barang/Jasa Pemerintah Kabupaten Wonosobo berdasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, dengan menerapkan prinsip efisien, efektif, transparan, terbuka, bersaing, adil dan akuntabel.	3-Jul-24	Selesai	barangjasa	00 th 0 bl 5 hr 20 jam 7 mnt 6 dtk
9	1-Jul-24	LBWA-YalCIAEXFimMjbD	Whatsapp	Non Fisik	Bantuan untuk Korban TPPO	assalamu'alaikum pak bupati yg saya hormati sehubungan dengan permintaan saya dan teman2 korban TPPO .terkait pembekuan bank kenapa sampai sekarang belum ada hasilnya .. padahal bapak bupati sudah berjanji mau mengupayakan dengan pihak bank supaya kami di kasihani selama belum mendapatkan pekerjaan yang tetap	Wonosobo	mohon maaf berkaitan pembekuan pinjaman Bank dari Pemerintah Kabupaten Wonosobo sudah memfasilitasi komunikasi dengan pihak perbankan namun permasalahannya bahwa hal tersebut berkaitan permasalahan perdata dimana intervensi pemerintah tidak bisa lebih jauh sebab kewenangan pembekuan berada pada pihak perbankan	2-Jul-24	Selesai	humasdanumum	00 th 0 bl 0 hr 18 jam 18 mnt 18 dtk
10	4-Jul-24	LBWA-zkQMtPFV1aZUX57	Whatsapp	Non Fisik	PAGUYUBAN RT/RW	Assalamualaikum wr.wb Yth: Bp. Bupati Wonosobo, Mau ijin bertanya, di wonosobo apakah Ketua RT/RW ada paguyubannya	-	Walaikumsalam Wr. Wb.	4-Jul-24	Selesai	pemerintahan	00 th 0 bl 0 hr 0 jam 39 mnt 44 dtk

11	5-Jul-24	LBWA-b2sMExPFUd5ikyc	Whatsapp	Non Fisik	Bantuan Pembelian Rumah Untuk Berobat	Assalamualaikum kepada bpk bupati bapa afif sebelumnya saya mau minta maaf pa saya seorang ibu rumah tangga saya tinggal di tegal mohon maaf pa saya mau minta bantuan bapa untuk membeli rumah saya yang berada di kec kepil desa burat kab wonosobo dengan sangat2 saya minta bantuan bapa udah setahun saya mau jual rumah tp belum ada yg minat padahal saya sangat membutuhkan uang tersebut teruta untuk kebutuhan berobat suami saya yg sedang berobat jalan dan saya dan untuk kebutuhan yg lain terutama buat bayar hutang biayaya suami saya pas dirawat dll padahal rumah saya di burat deket sekali dengan anggota dewan rakyat tapi kenapa ya pa ngak mau bantu rakyat yg sedang kesusahan suami saya asli orang wonosobo sekali lagi saya mohon bantuan bapa, Mohon dengan sangat saya sangat membutuhkan bantuannya bapa terima kasih sebelumnya	KEPIL	Terkait laporan saudara tersebut. Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Wonosobo telah berkoordinasi dengan Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Tegal melalui via Telp pada tanggal 8 dan 9 Juli 2024. Dari hasil koordinasi tersebut bahwa :	9-Jul-24	Selesai	kesra	00 th 0 bl 4 hr 1 jam 3 mnt 23 dtk
12	11-Jul-24	LBSP-ZbQNVITgvKUHk4x	SP4N Lapor	Non Fisik	Permohonan Dokumen Sk-Psd (Proyek Strategis Daerah) Kabupaten Wonosobo	Permohonan Dokumen Sk-Psd (Proyek Strategis Daerah) Kabupaten Wonosobo Memohon proyek strategis daerah kabupaten wonosobo	Wonosobo	Berikut kami lampirkan dokumen SK Proyek Strategis Daerah Kabupaten Wonosobo Tahun 2024:	19-Aug-24	Selesai	dalbang	00 th 1 bl 7 hr 23 jam 57 mnt 4 dtk
13	18-Jul-24	LBLG-Fuh3ofXgrnp7xUq	Website Lapor Gubernur	Non Fisik	Diduga adanya money politic yg dilakukan oleh pihak cabup 2024 Afif nurhidayat dengan pihak PT cebong imelindo	Assalamu'alaikum wrwb Mengenai aduan sebelumnya mengenai diduga adanya money politic yg dilakukan oleh pihak cabup 2024 Afif nurhidayat dengan pihak PT cebong imelindo,ternyata sampai hai ini tidak ada tindak lanjut/selidik oleh pihak barang/jasa wonosobo. Tidak adanya itikad baik ataupun upaya utk mengetahui kebenaran tindakan tsb karena sdh merugikan banyak pihak. Mohon utk di TL secara nyata,bukan hanya ajang formalitas saja	Wonosobo, Jawa Tengah	Terimakasih atas tanggapan terhadap jawaban kami. Sekali lagi kami tandaskan bahwa Pemerintah Kabupaten Wonosobo dalam melaksanakan pengadaan barang/jasa tetap berpedoman pada Perpres No.12 tahun 2021 beserta aturan turunannya, dengan menerapkan prinsip efisien, efektif, transparan, terbuka, bersaing, adil dan akuntabel.	19-Jul-24	Selesai	barangjasa	00 th 0 bl 0 hr 20 jam 56 mnt 14 dtk
14	9-Sep-24	LBWA-xt1EnIUPGCq7efL	Whatsapp	Non Fisik	Membutuhkan Biaya di RSU dikarenakan BPJS Belum Bisa Aktif	Pak ,aduh pak sudah ngaktik kan BPJS ,tujuan nya untuk biyaya rumasakit kok gak bisa langsung di pakai Kami sangat membutuh kan biyaya di RSU sekarang ,kami sangat keberatan pak bisa kah bapak bantu kami tolong kami pak	RSUD KRT SETJONEGORO	Terkait laporan saudara tersebut, bahwa menurut peraturan Perpres (Peraturan Presiden) Nomor 82 Tahun 2018, tidak bisa langsung digunakan, dalam Pasal 15 peraturan tersebut, BPJS Kesehatan Mandiri baru bisa digunakan setelah 14 hari sejak pendaftaran.	13-Sep-24	Selesai	kesra	00 th 0 bl 3 hr 17 jam 33 mnt 42 dtk